

**U M O W A nr DZPZ/333/253/2018 – projekt**

zawarta w dniu ..... w ramach przeprowadzonego postępowania do 30 tysięcy EURO pomiędzy firmą: .....

**NIP:** ....., **REGON:** ....., **KRS:** ....., zwaną w treści umowy „Wykonawcą”, którą reprezentuje:

.....  
a **Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym w Olsztynie, ul. Żołnierska 18, 10-561 Olsztyn, NIP: 739-29-55-794, REGON: 000293976, KRS: 0000000449** zwanym w treści umowy „Zamawiającym”, który reprezentuje:

Dyrektor - Irena Kierzkowska

**§ 1.**

1. Przedmiotem umowy jest usługa serwisu i przedłużenia gwarancji posiadanego przez Zamawiającego urządzenia Rimage 2000i.

2. Ustala się następujący termin realizacji zamówienia i obowiązywania gwarancji:

a) data rozpoczęcia usługi: .....

b) data zakończenia usługi: .....

lokalizacja sprzętu: Dział Radiologii WSS ul. Żołnierska 18.

**§ 2.**

Przedmiotem świadczonej usługi serwisowej jest kompleksowa obsługa polegająca na usuwaniu awarii technicznych tzn. zlokalizowanie usterki, wymianie uszkodzonej części na sprawną i przywrócenia poprawności funkcjonowania urządzenia i oprogramowania sterującego oraz udzielania wsparcia technicznego i asysta jest dla Użytkownika/Partnera w zakresie obejmującym normalną eksploatację systemu.

**§ 3.**

Wsparcie techniczne i serwis prowadzone będą na zasadach:

- 1) diagnostyka uszkodzenia / problemu oraz serwis sprawowane są w miejscu instalacji urządzeń,
- 2) zgłoszenie uszkodzeń przyjmowane od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00-17.00,
- 3) czas reakcji na zgłoszenie awarii rozumiany jest jako podjęcie kontaktu z przedstawicielem Partnera/Użytkownika i weryfikacja zgłoszonego problemu oraz ustalenie dalszego sposobu postępowania w celu rozwiązania problemu, ustalenie terminu wizyty serwisu: maksimum 4 godz. od zgłoszenia, (zgłoszenie odebrane po godz. 13.00 przechodzą na dzień następny na godz. 9.00).

- 4) wizyta pracownika serwisu w ciągu następnego dnia roboczego
- 5) w przypadku niemożności dokonania naprawy w ciągu 24 godzin na czas trwania naprawy
- 6) usunięcie awarii potwierdzone będzie każdorazowo protokołem wykonania usługi przygotowanym przez Wykonawcę a potwierdzone przez przedstawiciela Partnera/Użytkownika
- 7) zgłoszenia problemów przekazywane będą do Wykonawcy telefonicznie na nr: ..... lub faksem na nr: ....., e-mail: ....., zgłoszenia dokonane telefonicznie będą potwierdzane faksem w ciągu 2 godzin od zgłoszenia.
- 8) Koszt elementów wymienionych w ramach naprawy pokrywa;
  - a) Gwarant, jeżeli urządzenie objęte jest gwarancją
  - b) Użytkownik/Partner, jeżeli urządzenie nie jest objęte gwarancją
  - c) Użytkownik/Partner, jeżeli element uszkodził się wskutek niewłaściwego użytkowania
- 9) Istnieje możliwość przedłużenia okresu serwisu na kolejne lata na podstawie aneksu do niniejszej Umowy.

#### § 4.

Wynagrodzenie za usługi

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie za wykonywane prace serwisowe określone w § 2. Niniejszej umowy oraz za rozszerzoną gwarancję i dojazd wynosi ..... zł netto + 23% VAT.
2. Płatność będzie dokonywana na podstawie faktury VAT. Termin płatności: 60 dni od daty dostarczenia faktury.
3. Za datę zapłacenia należności uważa się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek Wykonawcy.
4. Załącznikiem do niniejszej umowy są ogólne warunki i zasady świadczenia usługi.

#### § 5.

Zapłata nastąpi w formie przelewu z konta:

**Bank Gospodarstwa Krajowego O/Olsztyn 47 1130 1189 0025 0011 4920 0006** na konto wskazane na fakturze.

#### § 6.

Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

#### § 7.

Wierzytelność oraz ewentualne odsetki wynikające z niniejszej umowy, mogą być przeniesione przez Wykonawcę na osobę **trzecią jedynie w trybie przewidzianym w art. 54, ust. 5. ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.**

#### § 8.

W sprawach nieunormowanych niniejszą umową, będą stosowane przepisy **Kodeksu Cywilnego.**

§ 9.

Spory, powstałe na tle realizacji umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie **Sądu Powszechnego** właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 10.

Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w sytuacji i na warunkach określonych w **Art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych**.

§ 11.

Umowa spisana została w **3 egzemplarzach**, **dwie** dla Zamawiającego i **jedna** dla Wykonawcy.

**Wykonawca**

**Zamawiający**